



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is ready.

2004–2005 Model Year RAV4 Front Driver Airbag Inflator

SAFETY RECALL NOTICE (*Interim Notice*)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2004–2005 Model Year RAV4 Vehicles.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy, which will be provided to you at no cost. We will send you another notification when the remedy is available.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a Driver's front dual-stage airbag inflator. Toyota believes these inflators may have an increased potential for moisture intrusion over time. Moisture intrusion could potentially make the inflator assembly more susceptible to rupture during a crash. In the event of a crash necessitating deployment of the driver's frontal airbag, the inflator could rupture with metal fragments striking the driver or other occupants resulting in serious injury or death.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy.

You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.

There are no warnings that this condition exists. **However, the condition does not cause the airbag to activate when it should not.** Also, the front driver airbag is designed to inflate only in certain moderate to severe crashes.

If you do not feel comfortable driving your vehicle, contact an authorized Toyota dealer. The dealer will provide a rental vehicle until the remedy can be performed on your vehicle.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- **Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

AVISO PROVISORIO

En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. Recibirá una segunda carta de aviso cuando el remedio esté disponible.

Modelos RAV4 de los años 2004 a 2005
Inflador de la bolsa de aire delantera del conductor
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso Provisorio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en vehículos modelo RAV4 de años 2004 y 2005.

El propósito de esta carta es explicarle los detalles del retiro y mantenerlo informado acerca del plan de implementación de Toyota. En estos momentos, estamos haciendo preparativos para aplicar las soluciones de Retiro de Seguridad, que será proporcionado a usted sin costo. Le enviaremos otro aviso cuando el remedio esté disponible.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un inflador de la bolsa de aire delantera del conductor de dos etapas. Toyota cree que estos infladores pueden tener más posibilidades de verse afectados por la humedad con el paso del tiempo. La humedad pudiera potencialmente hacer que el ensamblaje del inflador sea más susceptible a romperse durante una colisión. En el caso de una colisión que requiera la apertura de la bolsa de aire delantera del conductor, el inflador podría romperse formando fragmentos de metal que podrían herir al conductor o a otros ocupantes del vehículo y provocar graves lesiones o, incluso, ser letales.

¿Qué debe hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos la reparación.

Recibirá una segunda carta de aviso para cliente cuando esta reparación esté disponible.

No existen señales de alerta que le puedan avisar que el vehículo tiene este problema. **No obstante, esta condición no provoca que la bolsa de aire se active cuando no debe.** Además, la bolsa de aire delantera del conductor está diseñada para inflarse únicamente en ciertas colisiones que pueden ser desde moderadas a graves.

Si usted no se siente seguro conduciendo su vehículo, contacte con un concesionario Toyota autorizado. El concesionario le proporcionará un vehículo de alquiler hasta que se pueda llevar a cabo la reparación en su vehículo.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.